PLAN DE CAPACITACION

BRAYAN FELIPE AYALA COLMENARES

MEYER ALBERTO AYALA

DAVID ESTEBAN VALENCIA

BERBERLY TORRES DOMINGUEZ

SANDY JULIETH VARELA

SEDE COLOBIA

DIRECCIÓN REGIONAL

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

BOGOTA

2019

**CONTENIDO**

[INTRODUCCION 3](#_Toc4863304)

[PROPOSITO 3](#_Toc4863305)

[ALCANCE 3](#_Toc4863306)

[DEFINICIONES 4](#_Toc4863307)

[SIGLAS 4](#_Toc4863308)

[ABREVIACIONES 4](#_Toc4863309)

[REFERENCIAS 5](#_Toc4863310)

[PLAN DE CAPACITACION 6](#_Toc4863311)

[OBJETIVO GENERAL 6](#_Toc4863312)

[OBJETIVOS ESPECIFICOS 6](#_Toc4863313)

[ELABORACION PROGRAMA DE CAPACITACION 7](#_Toc4863314)

[TEMAS A TRATAR 7](#_Toc4863315)

[SABERES PREVIOS 8](#_Toc4863316)

[**TEST PREVIO PARA USUARIO** 8](#_Toc4863317)

[**TEST PREVIO PARA ADMINISTRADOR** 9](#_Toc4863318)

[TALLERES DE CAPACITACION 10](#_Toc4863319)

[EVALUACION PLAN DE CAPACITACION 12](#_Toc4863320)

[**TEST DE RESULTADOS USUARIO** 12](#_Toc4863321)

[**TEST DE RESULTADOS ADMINSITRADOR** 14](#_Toc4863322)

[DESCRIPCION DE LA EVALUACION 16](#_Toc4863323)

[RESULTADOS DE LA EVALUACION 16](#_Toc4863324)

[ANEXOS 17](#_Toc4863325)

# INTRODUCCION

El siguiente plan de capacitación se realiza para de enseñar el funcionamiento de la aplicación gestión de parqueaderos y de este modo logar que el personal que se encargara del manejo sepa las labores que este puede desarrollar dependiendo del rol que se le asigne ya sea administrador o usuario.

# PROPOSITO

Capacitar a los usuarios y administradores del sistema de gestión de parqueaderos para que comprendan el funcionamiento y las responsabilidades que conlleva cada rol dentro de la aplicación y de este modo le puedan dar un óptimo uso.

# ALCANCE

Capacitar a todo el personal encargado del parqueadero para el uso del aplicativo comprendiendo su rol de administrador usuario.

# DEFINICIONES

* **MySQL workbench**: Es el motor de base de datos que utiliza la aplicación Parking Lot para almacenar la información ingresada
* **Software**: Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.
* **Sistema De Gestión De Parqueaderos**: Es la aplicación web sobre la cual se harán el proceso para la organización y el funcionamiento del parqueadero.
* **Backup**: respaldo, copia de seguridad o copia de reserva a una copia de los datos originales de un sistema de información o de un conjunto de [software](https://concepto.de/software/) (archivos, documentos, etc.) que se almacena en un lugar seguro o una región segura de la memoria del sistema

# SIGLAS

* **SQL**:  Structured Query Language
* **DML:** Data Manipulation Language
* **DCL**: Data Control Language

# ABREVIACIONES

* **BD**: Base de Datos.
* **MBD**: Motor de Base de Datos
* **NW**: Navegador Web

# REFERENCIAS

<https://www.definicionabc.com/tecnologia/mysql.php>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_manipulaci%C3%B3n_de_datos>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Lenguaje_de_control_de_datos>

<https://es.wikipedia.org/wiki/Software>

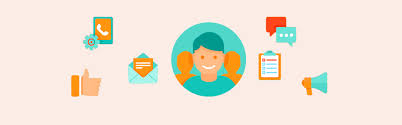
<https://concepto.de/backup/>

# PLAN DE CAPACITACION

Parking Lot Is es un proyecto de alcance nacional dedicado a la realización de un software y la prestación de servicios informáticos cuya misión es contribuir en el sistema de información y a la captación de datos con evolución en beneficio a la comunidad.

ESTABLECER LAS NECESIDADES

* Desarrollar los estudios necesarios para garantizar la seguridad del vehículo del cliente.
* Lograr que sea una idea novedosa que se extienda no solo a nivel nacional si no también fuera del país.
* El software tendrá el manejo de la información espacios de seguridad del vehículo, por lo cual los parqueaderos podrán mejorar sus servicios.
* Se podrá implementar a usuarios que administran un parqueadero y quieran sistematizar sus actuales procesos.



# OBJETIVO GENERAL

Dar a conocer el funcionamiento del sistema de gestión de parqueaderos logrando que el personal sea apto para utilizar el software sin ningún inconveniente.

# OBJETIVOS ESPECIFICOS

* Preparar al personal en todo el campo de ingreso de la aplicación.
* Facilitar el registro de ingreso de vehículos al establecimiento.
* Cambiar la metodología en la cual se lleva la documentación de clientes y vehículos.
* Mantener un entorno amigable y de fácil comprensión.
* Satisfacer fácilmente requerimientos futuros de la empresa.

# ELABORACION PROGRAMA DE CAPACITACION



# TEMAS A TRATAR

* Conocimientos previos
* Descripcion de que trata el software.
* Manejo del aplicativo por parte de los empleados encargados del registro de los clientes.
* Manejo del aplicativo por parte del personal administrativo.
* Resolver dudas e inquietudes.
* Evaluacion de conocimientos adquiridos al personal capacitado.

Una vez conocido todo el tema a desarrollar se procede a diseñar las acciones de las capacitaciones las cuales se enumeran a continuacion:

* Capacitaciones presenciales.
* Capacitacion en el puesto de trabajo.
* Seminarios talleres cursos de actualizacion.

Estos se hacen con el fin facilitar los procesos y que el personal se pueda capacitar sin niguna dificultad.



# SABERES PREVIOS

## **TEST PREVIO PARA USUARIO**

1. ¿Sabe ingresar a internet por medio del navegador explorer o sabe ingresar por medio de otro navegador indique cual?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Anteriormente ha trabajado con alguna aplicación web indique cuales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿ De 1 a 10 cuanto considera usted que conoce de informatica ? marque con una X

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. ¿Ha manejado anteriormnete un sistema de gestion de parqueaderos web Indique cuales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Qué sistemas operativos sabe o ha manejado anteriormente? Marque con una X

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Windows | Linux | MacOS | Androind |

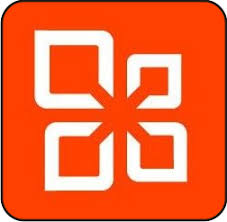
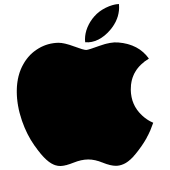
1. ¿ Cree que tiene las habilidades necesarias para manejar una aplicación web si o no y porque?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿ sabe utilizar software ofimatico tales como microsoft office u otros si o no e indique cuales ?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

De las siguientes imágenes escoja los que son navegadores y escriba su respectivo nombre

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **TEST PREVIO PARA ADMINISTRADOR**

1. ¿Tiene conocimiento de uso de motores de base de datos tales como MySQL o algun otro indique cual?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Anteriormente ha trabajado con alguna aplicación web indique cuales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿ De 1 a 10 cuanto considera usted que conoce de informatica ? marque con una X

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

1. ¿Ha manejado anteriormnete un sistema de gestion de parqueaderos web con el rol de administrador Indique cuales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿En que sistemas operativos a trabajado anteriormente y cree que sabe manejar a la perfecion? Marque con una X

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Windows | Linux | MacOS | Androind |

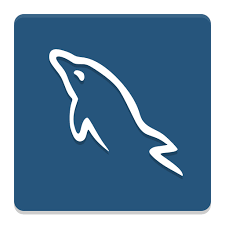
1. ¿ Cree que tiene las habilidades necesarias para crear un respaldo o backup de la base de datos si o no y porque?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. ¿Tiene conosimientos en programacion web u otros indique cuales?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

De las siguientes imágenes escoja los que son motores de base de datos y escriba su respectivo nombre

\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# TALLERES DE CAPACITACION

En los talleres de capacitación es un espacio de construcción que combina teoría y practica alrededor de un tema, aprovechando la experiencia del personal y sus necesidades.

Tiene la finalidad de que el personal se apropie de los aprendizajes como fruto de las reflexiones y discusiones que se dan alrededor de los conceptos y metodologías compartidas.

En los talleres es sumamente importante y útil para la organización conocer cada una de las opiniones del personal.



**TALLER DE CAPACITACION**

**Nombre:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Área**:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ¿Cuán probable es que pueda poner en práctica las enseñanzas aprendidas en este taller de capacitación? (Señale con un círculo una de las respuestas).

Muy probable Probable Algo probable Improbable

* Enumere tres conocimientos, competencias, actitudes que haya aprendido, que podría poner en práctica.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* ¿Qué opinión le merece la distribución entre presentaciones, discusiones y ejercicios? (Señale con un círculo una de las respuestas)

Excelente Buena Regular Mala

* ¿Cómo considera el tiempo asignado a las presentaciones de los temas? (Señale con un círculo una de las respuestas).

Suficiente Relativamente suficiente Relativamente insuficiente Insuficiente

* La organización general favoreció una buena experiencia de aprendizaje.

(Señale con un círculo una de las respuestas).

a. Completamente de acuerdo

b. De acuerdo

c. En desacuerdo

d. Completamente en desacuerdo

* Observaciones adicionales. (continúe en otra hoja si fuera necesario)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# EVALUACION PLAN DE CAPACITACION

## **TEST DE RESULTADOS USUARIO**

**Nombre:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Area:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Marque con una X la respuesta que crea Idonea.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿sabe ingresar a la aplicación? | SI | NO |
| ¿sabe como obtener su usario y contraseña? |  |  |
| ¿tiene conocimiento como se registra un cliente nuevo? |  |  |
| ¿sabe reconocer un cliente nuevo de uno frecuente? |  |  |
| ¿conoce como asignar un espacio en el parqueadero? |  |  |
| ¿tiene idea de como se genera el comprobante de pago? |  |  |
| ¿conoce usted la diferencia entre espacios de automoviles y motocicletas? |  |  |
| ¿tiene conocimiento que proceso se sigue al ser retirado un vehiculo? |  |  |
| ¿conoce la diferencia de horarios que maneja el parqueadero? |  |  |
| ¿considera que la capacitacion fue lo suficientemente clara? |  |  |

**Marque con una X la respuesta correcta**

¿En caso de perdida de la contraseña que se debe hacer?

1. Consultar con Administrador del sistema
2. Solicitar la contraseña a terceros

¿En caso de que ya exista un usuario registrado e ingrese otro vehiculo que se debe hacer?

1. Borrar vehiculo existente
2. Actulizar datos de nuevo vehiculo

¿ Cuando hay un cliente frecuente y uno nuevo cual tiene mas prioridad?

1. El cliente frecuente
2. El cliente nuevo
3. Los dos tienen la misma prioridad

¿ Al asignar un espacio se debe hacer de que forma?

1. De forma ordenada de la A - Z
2. Por disponibilidad de espacios
3. Donde el usuario solicite

**SUGERENCIAS:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

## **TEST DE RESULTADOS ADMINSITRADOR**

**Nombre:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **Area:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Marque con una X la respuesta que crea Idonea.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ¿sabe ingresar a la aplicación? | SI | NO |
| ¿sabe como registrar a su personal? |  |  |
| ¿tiene conocimiento de como agregar mas espacios de parqueo? |  |  |
| ¿Conose como recuperar la contraseña de un usuario? |  |  |
| ¿conoce como funciona la base de datos? |  |  |
| ¿tiene idea de como cambiar los horarios del software? |  |  |
| ¿conoce usted la forma para crear un backup de la base de datos? |  |  |
| ¿tiene conocimiento del funcionamiento de la aplicasion con el rol de administrador? |  |  |
| ¿Sabe como migrar la base de datos a otro motor de base de datos diferente? |  |  |
| ¿considera que la capacitacion fue lo suficientemente clara? |  |  |

**Marque con una X la respuesta correcta**

¿En caso de solicitud de restablecimiento de contraseña que proceso se debe llevar a cabo?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿Cómo se registra una nueva persona con rol de usuario?

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

¿ Cuando un cliente pone un recalo por daños a su vehiculo que medidas se deben tomar? Marque con una X

1. Pagar el arrego del vehiculo.
2. Revisar la documentacion de ingreso del vehiculo y las camaras de seguridad.
3. Desirle al cliente que es culpa de el.

¿Cundo se despide a un empleado cuale es el recpectibo proceso que se debe de hacer? Marque con una X

1. Bloquear el aseso de usuario a la aplicasion
2. Eliminar el usuario definitivamente
3. Dejar el usuario activo por si se recontrata el empleado

Describa brebemente los paso para crear un backup de la base de datos

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**SUGERENCIAS:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# DESCRIPCION DE LA EVALUACION

Se realizará una evaluación para los administradores del sistema y otra diferente para los usuarios la cuales contaran con los siguientes aspectos y debe ser diligenciada en su totalidad para validar el conocimiento obtenido sobre el funcionamiento de la aplicación y la efectividad de la capacitación.

**Evaluación Administradores**

* 10 Preguntas de SI o No basadas en el contenido de la capacitacion.
* 3 Preguntas de libre respuesta.
* 2 Preguntas de selecion multiple con unica respuesta.
* 1 Campo para poner sugerencias sobre los temas vistos o la capasitacion.

Todas las preguntas solicitadas anterior mente deben ser diligenciadas tal como se indica en la antes de iniciar la pregunta.

**Evaluación Usuarios**

* 10 Preguntas de SI o No basadas en el contenido de la capacitacion.
* 4 Preguntas de selecion multiple con unica respuesta
* 1 Campo para poner sugerencias sobre los temas vistos o la capasitacion.

Todas las preguntas solicitadas anterior mente deben ser diligenciadas tal como se indica en la antes de iniciar la pregunta.

# RESULTADOS DE LA EVALUACION

Despues de analizar los resultados obtenidos en la evaluacion podemos concluir que los temas realizados en la capacitacion se alcazaron los resultados deseados puesto que cada uno de los empleados dependiendo su rol comprende y maneja cada una de las funciones habilidatadas en el software para un optimo funcionamiento.

# ANEXOS

